



't ontwerp
Nicky Janse
Pastoor Brissacstraat 20
3271 Scherpenheuvel-Zichem
BTW BE 0843.465.181

www.tontwerp.be
info@tontwerp.be
0472 45 23 75

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeenheden

1. Voor elke opdracht of levering zijn onze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing, tenzij er een duidelijk omschreven en door beide partijen ondertekend contract bestaat.
2. Iedere opdrachtgever wordt verondersteld kennis genomen te hebben van onze algemene verkoopsvoorwaarden en deze te aanvaarden.
3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 't ontwerp en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
4. Wijzigingen in de persoons- en adresgegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk of via mail mede te delen aan 't ontwerp. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die 't ontwerp als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 2 - Offertes

1. De offertes en bestekken van 't ontwerp zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum 30 dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door 't ontwerp.
2. De in de offertes, bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Elke bestelling, ongeacht deze via een officiële bestelbon gaat, of per mail werd bevestigd, of elke bestelling van een dienst zonder dat een voorafgaande offerte-aanvraag door de klant werd aangevraagd, veronderstelt de kennis en aanvaarding van onze tarieven, prijzen en algemene voorwaarden door de klant en is bindend.

4. Prijsverhogingen of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door 't ontwerp aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. De offertes en bestekken van 't ontwerp worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.

Artikel 3 - Bestellingen

1. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon, de bevestiging van de offerte zowel schriftelijk of via mail, of via bevestiging van de aanvraag van een bepaalde job of dienst door de klant via mail. 't ontwerp is gerechtigd een voorschot te vragen van 20% op de volledige prijs van de bestelling.
2. Een nieuw contract met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten.
3. 't ontwerp heeft het recht opdrachtgevers te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten welke zij aanbiedt.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle door 't ontwerp opgegeven prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn enkel indicatief en steeds exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. 't ontwerp is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 5 - Facturen

1. Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verwijlrest van 3% per maand vanaf de vervaldag verschuldigd zijn, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro.
Bij gerechtelijke vervolging wordt het bruto-factuurbedrag verhoogd met 20% plus intresten. Gerechtskosten vallen ten laste van de klant. Het niet-betalen van een vervallen factuur stelt ons vrij de in-uitvoer zijnde bestellingen in te houden; in dat geval kan de koper geen aanspraak meer maken op de gegarandeerde leveringstermijn van de verkoper.
2. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen acht (8) dagen na de datum op de rekening aan 't ontwerp kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal 't ontwerp een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
3. Elk protest van de factuur dient binnen de acht (8) dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan 't ontwerp te worden meegedeeld.
4. Bij gebrek aan volledige betaling, zullen de werken, leveringen, goederen of prestaties kunnen worden ingehouden voor de verschuldigde bedragen.

5. Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van 't ontwerp op de opdrachtgever onmiddellijk invorderbaar.
6. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft 't ontwerp het recht elke deellevering te factureren.
7. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en 't ontwerp andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is 't ontwerp bevoegd die opdrachten te annuleren en respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat de betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
8. Voorts is opdrachtgever gehouden 't ontwerp te vergoeden van alle kosten, die 't ontwerp maakt ter incasso van de openstaande bedragen. 't ontwerp hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door 't ontwerp zijn gemaakt.
9. Bij te late betaling behoudt 't ontwerp zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren.

Artikel 6 - Termijnen en levering

1. Leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de bestelbon, en zijn niet bindend. Vertragingen t.o.v. de toegezegde leveringstermijnen kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding wegens laattijdige uitvoering.
2. De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die 't ontwerp nodig heeft om haar taak te volbrengen of door een vertraging in betaling van de afgesproken prijs.
3. Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
4. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is 't ontwerp gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
5. Alle verzendingen van goederen geschieden steeds op risico van de koper. Alle verpakkings- en verzendingskosten zijn ten laste van de klant, welk ook het factuurbedrag is.

Artikel 7 - Annulering van de bestellingen

1. Bij eventuele schorsing van een order door de klant na ondertekening van de bestelbon, zal de klant verplicht worden de reeds gemaakte onkosten door 't ontwerp te betalen als schadevergoeding, vermeerderd met 25%.

Artikel 8 - Duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur, kan door elk der partijen uitsluitend schriftelijk, per reguliere post worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

2. Een overeenkomst, aangegaan voor een bepaalde duur, kan door de afnemer worden verlengd tegen het einde van de termijn. Wordt zo'n overeenkomst een tweede maal verlengd, dan wordt het automatisch en zonder verwitting van 't ontwerp een overeenkomst van onbepaalde duur.

Artikel 9 - Beëindiging van een overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens 't ontwerp niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is 't ontwerp bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door 't ontwerp geleden schade. Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op reeds verrichte werkzaamheden of leveringen blijven in stand.
2. Indien 't ontwerp bij toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenis tot buitengerechterlijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
3. In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever heeft 't ontwerp recht op een redelijke vergoeding voor geleden verlies en gederfde winst, inhoudende een vergoeding van gemaakte kosten, een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden.
4. 't ontwerp heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - 4.1. opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van het internet;
 - 4.2. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - 4.3. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - 4.4. opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
5. Opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te gebeuren. Het moment waarop 't ontwerp de opzegging ontvangt wordt beschouwd als opzegdatum.

Artikel 10 - Materialen en ter beschikking gestelde goederen

1. Beeldmateriaal of teksten, die door de opdrachtgever worden aangeleverd via eender welke digitale of elektronische manier, papier of eender welke andere drager, en die dienen ter voorbereiding of ontwikkeling van producten of diensten die door 't ontwerp moeten uitgewerkt worden, hoeven niet terug bezorgd te worden, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling.
2. De opdrachtgever vrijwaart 't ontwerp voor elk beroep van derden betreffende de werken, documenten, informatie of elementen die zijn geleverd ter uitvoering van de opdracht door 't ontwerp.
3. De opdrachtgever ontslaat 't ontwerp uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van 't ontwerp door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van 't ontwerp.

4. De opdrachtgever draagt alle risico's, verantwoordelijkheden en kosten van de door 't ontwerp in het kader van de bestelling ter beschikking gestelde goederen, documenten, projecten, enz...

Artikel 11 - Klachten

1. Om aanvaard te worden moeten alle klachten binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur aangetekend ingediend zijn.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwarend van de verplichtingen van 't ontwerp zouden teweegbrengen, ontslaan 't ontwerp in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
2. De afgifte van de ondertekende en gedateerde "goed voor verwerking" of "goed voor druk" ontslaat 't ontwerp van elke aansprakelijkheid in verband met fouten nadien vastgesteld. Dit document blijft mijn eigendom en vormt het bewijsmiddel in geval van geschil.
3. 't ontwerp zal zich inspannen om haar prestaties zo snel mogelijk, technisch vlot en met zo weinig mogelijk hinder te laten verlopen. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van de computertechnologie zal 't ontwerp echter niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele onderbrekingen, vertragingen, storingen of gegevensverlies, en verleent ze geen expliciete, noch impliciete garantie op haar prestaties.
4. 't ontwerp is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar 't ontwerp weinig of geen invloed op kan uitoefenen. 't ontwerp kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in producten of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
5. 't ontwerp is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
6. Indien de opdrachtgever nalaat de levering aan te nemen, begint de termijn van acht (8) dagen te lopen op het ogenblik van de ontvangst van de factuur.
7. De gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de cliënt het geheel van de levering te weigeren.
8. De aansprakelijkheid van 't ontwerp beperkt zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie, en kan geen aanleiding geven tot enige andere vergoeding.
9. De opdrachtgever blijft ten aanzien van derden volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van de geleverde prestaties en producten, die door hem besteld werden, verbonden aan de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.
10. De opdrachtgever vrijwaart 't ontwerp voor alle aanspraken van derden.
11. 't ontwerp is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van 't ontwerp.

12. 't ontwerp kan onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel direct als indirect, die werd veroorzaakt door het oneigenlijk, foutief, ondeugdelijk gebruik van het product.
13. Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, vervalt elk recht tot klacht.
14. 't ontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 't ontwerp is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
15. Bij staken van diensten door 't ontwerp zal de opdrachtgever geen schadevergoeding kunnen eisen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van 't ontwerp opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor 't ontwerp niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien 't ontwerp bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14 - Intellectuele rechten

1. Creaties verzorgd door 't ontwerp blijven altijd onvervreemdbaar mijn eigendom, zowel moreel als intellectueel, en zijn niet door de klant opeisbaar, tenzij er uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
2. Behoudens andersluidend beding, blijft 't ontwerp alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in kader van de haar toevertrouwde opdracht, uitgevoerde werken en prestaties zoals bijvoorbeeld software, grafisch materiaal, websites, concepten, adviezen, rapporten, enz...
Ze blijven het onvervreemdbaar eigendom van 't ontwerp en mogen zonder schriftelijke toestemming op generlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door 't ontwerp bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
3. Indien 't ontwerp beschadiging constateert aan haar uitgevoerde werken en prestaties zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt 't ontwerp zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het beschadigde product definitief te verwijderen.
4. 't ontwerp is gerechtigd de werken en prestaties, die hij voor de opdrachtgever uitvoerde, te vertonen aan potentiële opdrachtgevers.

5. Bij elk gebruik van de geleverde werken en prestaties door 't ontwerp, dient er een bronvermelding te zijn van 't ontwerp (Copyright © 't ontwerp Nicky Janse) en een link naar de website (www.tontwerp.be).
6. 't ontwerp behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 - Geschillen

1. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. Bij een conflict van verschillende rechtsregels in de tijd, geldt het recht dat van toepassing was op het ogenblik dat de verbintenis uitgevoerd werd of diende uitgevoerd te worden.
2. Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil uitgesloten is, worden alle geschillen door de rechtbank van Leuven behandeld.